

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Voorrangsregeling en belangrijke bemerkingen:

Deze Algemene Voorwaarden primeren op tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de koper of afnemer. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn voor ons slechts bindend, wanneer ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard worden. Op los geleverde wisselstukken wordt er geen korting toegestaan. De opgegeven prijzen zijn in Euro (excl. Taksen, belastingen of douanerechten met betrekking tot de koopwaar) en gelden voor onverpakte materialen vertrek onze magazijnen.

2. Offertes - Bestellingen:

Al onze offertes, prijsopgaven en bestekken worden behoudens verkoop vrijblijvend gedaan en zijn steeds voor herziening vatbaar. De door onze vertegenwoordigers afgegeven offertes en verkoopnota's zijn slechts geldig na schriftelijk bevestiging door E.M.E.

Eventuele prijswijzigingen kunnen nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst door de koper. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke betwisting vanwege de koper wordt deze geacht de algemene verkoopsvoorwaarden van de N.V. E.M.E. te hebben aanvaard door het louter plaatsen van de bestelling.

3. Leveringen:

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de in de orderbevestigingen vermelde leveringstermijnen opgegeven ten titel van inlichting en zijn geenszins bindend. De goederen, zelfs vrachtvrij verzonden, worden op risico van de koper vervoerd.

Bestellingen voor een waarde van 750,- EUR kunnen portvrij worden geleverd binnen een termijn van 6 dagen na de fabricatie ervan. Spoedbestellingen dienen te worden afgehaald, of zullen worden opgestuurd met aanrekening van de werkelijke transportkosten.

Indien de koper verzuimt de goederen af te halen of weigert ze in ontvangst te nemen, blijven ze voor zijn risico in onze opslagplaatsen opgeslagen vanaf de ingebrekestelling bij een per post aangetekende brief.

Afwijkingen van de levertermijn kunnen geenszins aanleiding zijn tot een verbreking van de overeenkomst door de koper, zonder dat E.M.E. per aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld en er schriftelijk en in gemeenschappelijk akkoord een nieuwe leveringsdatum werd vastgesteld. Geen enkele laattijdige levering zal aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding. Indien eventueel een levering binnen de 8 dagen wordt gevraagd zal hiervoor een toeslag van 5% worden aangerekend op de factuur.

4. Terugname van geleverde goederen:

Terugname van gefactureerde goederen gebeurt uitsluitend na schriftelijk akkoord van onze diensten en voor zover ze franco en in ongewijzigde staat bij ons worden afgeleverd. Om de kosten, verbonden aan deze terugname, te dekke zullen deze goederen gecrediteerd worden aan 85% van de gefactureerde waarde. Eventuele beschadigingen aan de geretoureerde goederen zullen in mindering worden gebracht van deze 85% en dit tegen de actuele verkoopprijs.

5. Aanvaarding van de goederen:

Principieel zal de klant de goederen voor levering in onze werkhuizen opleveren. Indien de klant van deze oplevering afziet, zal hij deze zelf doorvoeren in zijn werkhuizen en dit ten laatste binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst der goederen. Op straffe van nietigheid dienen eventuele bemerkingen ons ten laatste binnen de 10 dagen na levering per aangetekend schrijven te worden overgemaakt.

6. Zekerheden:

De N.V. E.M.E. behoudt zich ten allen tijde het recht voor om zekerheden, al dan niet ter aanvulling van reeds verstrekte zekerheden te eisen die de goede uitvoering van de verbintenissen van de koper waarborgen. Wij zijn gerechtigd om de bestelling of het nog te leveren gedeelte ervan te annuleren of de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang zulke zekerheden ons niet werden gegeven, onverminderd het recht om in dat geval de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen.

7. Facturen - Betalingen:

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, dienen alle betalingen uiterlijk op de vervaldag netto, zonder aftrek van disconto op één van onze rekeningen te worden betaald. Een andere wijze van betaling brengt niet mee dat van deze clauseule wordt afgezien. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

Alle kosten veroorzaakt door de uitgifte of de verdiscontering van wisselbrieven zijn ten laste van de koper. Onze vertegenwoordigers zijn niet gemachtigd om de bedragen van de facturen te innen. Iedere betalingsvertraging geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot de berekening van een interest a rato van 1% per maand vertragung, waarbij iedere begonnen maand zal worden beschouwd als een volledige maand.

Bij een betalingsachterstand van 2 volle maanden, zal bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn a rato van 10% van de waarde van de openstaande rekeningen. Uitgevoerde betalingen zullen in eerste instantie worden aangewend ter vereffening van de openstaande interesten op laattijdige betalingen. Alle inningskosten vallen ten laste van de koper. De niet betaling van een vervallen factuur op haar vervaldag heeft als gevolg dat alle andere nog openstaande - en eventueel nog niet vervallen - facturen onmiddellijk opeisbaar worden, evenals een automatische vermindering van de toegestane korting met 1% per maand betalingsvertraging, het stopzetten van iedere levering en het stopzetten van iedere waarborgtussenkomst op geleverde materialen zolang de betalingen niet volledig zijn aangezuld.

8. Zichtbare en verborgen gebreken:

Geen enkele klacht van de koper nopens de hoedanigheid, de hoeveelheid, de conformiteit of zichtbare gebreken van geleverde materialen wordt in aanmerking genomen, indien ze niet schriftelijk de dag van de levering ter kennis werd gebracht. Niet-overeenstemming van het aantal geleverde stukken met het aantal bestelde stukken moet onmiddellijk op de vrachtbrief worden gemeld. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen ons te worden medegedeeld bij aange tekend schrijven binnen de 10 kalenderdagen.

Bij gegrond bevonden klachten is onze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de niet-overeenstemmende goederen, of tot aanvulling van de ontbrekende goederen met uitsluiting van enige andere vergoeding.

9. Waarborg:

Onze producten worden 1 jaar gewaarborgd tegen constructiefouten. Deze waarborg behelst de gratis herstelling of omwisseling in onze werkhuizen van de geleverde producten welke een constructiefout zouden vertonen. De aansprakelijkheid van E.M.E. beperkt zich tot bovenvermelde verplichtingen. E.M.E. zal niet gehouden zijn de koper te vergoeden voor enige schade zoals schade aan personen, schade aan goederen of winstverlies. Beschadigingen wegens verkeerde installatie, verkeerd gebruik, verkeerde manipulatie, verkeerde bediening, normale slijtage of gebrek aan toezicht en onderhoud van de geleverde toestellen en/of hun toebehoren vallen niet onder de waarborg en zullen worden aangerekend. Op vraag van de klant kunnen waarborgtussenkomsten op verplaatsing bij de eindgebruiker door ons worden uitgevoerd. In dit geval zullen de kosten van vervoer en de verplaatsingskosten van het personeel in rekening worden gebracht. De vervangen onderdelen en de gepresteerde werken voor de vervanging ervan zijn in dit geval ten onzen laste behoudens in geval van bovenvermelde uitsluitingen van garantie. Indien deze tussenkomst dient te gebeuren buiten de normale werken, dan zullen de wettelijke toeslagen op de gepresteerde uren volledig doorgerekend worden aan de koper. Deze tussenkomsten zullen uitsluitend gebeuren na ontvangst van een bestelbon met vermelding van:

- duidelijke opdracht en omschrijving van de uit te voeren werken

- datum, uur en plaats van interventie

E.M.E. kan in functie van de omstandigheden vrij beslissen bepaalde werkzaamheden en/of verplaatsingskosten niet te verrekenen op uitwisselingen en/of herstellingen onder waarborg.

10. Eigendomsvoorbehoud:

De eigendom van de door ons verkochte goederen blijft voor ons voorbehouden tot op het ogenblik van de volledige vereffening van al onze vorderingen. Zolang dit niet het geval is, is het de koper verboden de goederen te vervreemden, te verpanden, uit te lenen, of er op één of andere wijze over te beschikken. De koper draagt niettemin alle risico's inzake verlies en beschadiging van de goederen, zelfs veroorzaakt door toeval, vreemde oorzaak, overmacht of daden van derden. Zolang de koopprijs niet volledig betaald is, verbindt de koper zich het goed ter beschikking te houden van de verkoper, in volmaakte staat van onderhoud. Iedere waardevermindering moet binnen de 24 uur schriftelijk ter kennis gebracht worden van de verkoper. Bij inbeslagname of ingeval van faillissement moet de koper binnen de 24 uur schriftelijk de verkoper inlichten.

11. Uitdrukkelijk ontbindend beding:

De N.V. E.M.E. behoudt zich ten allen tijde het recht voor om elke koopovereenkomst, ontbonden te verklaren van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, ongeacht de reden of omstandigheid die de N.V. E.M.E. kan benadelen en dit onverminderd ons recht op schadevergoeding.

Indien de N.V. E.M.E. van voormeld recht gebruik maakt, zal de koopovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe door ons aan de koper wordt gericht, en zullen wij gerechtigd zijn de geleverde, doch nog onbetaalde goederen terug te vorderen. De voorschotten blijven de N.V. E.M.E. verworven ten titel van schadevergoeding voor de wederverkoop, onverminderd het recht een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

12. Bevoegdheid en toepasselijk recht:

Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven (België) bevoegd, naar keuze van de N.V. E.M.E. voor wat betreft het kantoor.

Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

13. Vertrouwelijkheid:

Alle studies, plannen en documenten overgemaakt aan onze klant blijven onze eigendom en zijn vertrouwelijk. De koper mag er buiten de overeenkomst geen gebruik van maken, noch mag hij ze willens en wetens of niet aan derden meedelen en hij verplicht er zich toe alle nodige maatregelen te treffen om te voorkomen dat dit zou gebeuren. In geval van niet afsluiten van de verkoop moeten alle, ter ondersteuning van de offerte overgemaakte documenten op eerste verzoek van N.V. E.M.E. worden terugbezorgd binnen de 8 dagen.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Priorité et remarques importantes:

Les présentes Conditions Générales priment toutes les conditions contraires ou autres de l'acheteur. Les clauses dérogoatoires et/ou les conditions additionnelles n'engagent la S.A. E.M.E. que si elles ont été acceptées par écrit. Il n'y a pas de remise sur les pièces détachées ou pièces de rechange d'appareils de base, livrés séparément. Les prix sont exprimés en Euro (hors taxes, impôts ou droits de douane relatifs aux marchandises) pour matériel départ nos magasins, non emballé.

2. Offres - Devis - Commandes:

Toutes les offres, toutes les indications de prix et tous les devis n'engagent E.M.E nullement et sont toujours susceptibles de révision. Les offres et devis, rédigés par nos représentants, ne sont valides qu'après une confirmation écrite de la part d'E.M.E.

Des modifications de prix éventuelles ne peuvent pas donner lieu à une indemnité ni à une résiliation du contrat par l'acheteur. Sauf contestation formelle et écrite par l'acheteur, ce dernier accepte nos conditions générales de vente par le seul fait de sa commande.

3. Livraisons:

Les délais de livraison sont données à titre d'information et n'engagent nullement. Les marchandises seront toujours transportées aux risques et périls de l'acheteur, même en cas d'envoi franc de port.

Les commandes qui excèdent 750,- EUR nets seront livrés franco endéans les 6 jours ouvrables après leur fabrication. Les commandes urgentes doivent être enlevées par le client ou seront envoyées moyennant facturation des frais de transport réglés. Si l'acheteur omet de venir chercher les marchandises ou refuse d'en prendre livraison, les marchandises seront stockées à ses frais, risques et périls.

Aucun ordre ne peut être annulé unilatéralement par l'acheteur pour cause de non-observation du délai de livraison, sans que E.M.E. n'ait été mise en demeure par envoi recommandé et qu'une nouvelle date de livraison n'ait été fixée par écrit de commun accord. Aucun retard de livraison ne pourra justifier des demandes de dommages et intérêts. Si la fourniture est impérativement demandée endéans les huit jours, un supplément de 5% sera porté en compte sur la facture.

4. Reprise de matériel:

Tout matériel facturé sera seulement repris après accord écrit de nos services et pour autant qu'il nous soit retourné franc de port note adresse, dans son état d'origine et dans l'emballage d'origine.

Afin de couvrir les frais liés à la reprise du matériel, les marchandises seront créditées à 85% de la valeur facturée. Des dommages éventuels au matériel retourné seront déduit de ces 85% au prix de vente actuel!

5. Agrégation du matériel:

En principe tout matériel sera accepté dans nos ateliers. Sinon le client devra réceptionner lui même les marchandises dans ses ateliers et ceci endéans les 8 jours après la fourniture. A peine de nullité toute remarque doit nous être communiquée par lettre recommandée endéans les 10 jours de la fourniture.

6. Sûretés:

La S.A. E.M.E. se réserve le droit d'exiger à tout moment des sûretés en vue de garantir la bonne exécution des engagements de l'acheteur.

La S.A. E.M.E. est en droit d'annuler des commandes ou des parties de commandes qui doivent encore être livrées, et de suspendre l'exécution de la convention aussi longtemps que ces sûretés n'ont pas été données, sans préjudice de son droit à résilier le contrat de plein droit et sans mise en demeure.

7. Factures - Paiements:

Le montant net des factures doit être payé sur un de nos comptes bancaires, sans déduction d'escompte au plus tard à la date de l'échéance de la facture. Une autre forme de paiement qui existait dans le passé n'entraîne pas la renonciation à la présente clause. Le fait de tirer des lettres de change ou d'autres documents négociables n'opère pas novation et ne constitue pas une dérogation aux présentes Conditions de vente.

Tous les frais engendrés par l'escompte ou l'escompte de lettres de change seront à charge de l'acheteur. Nos représentants ne sont pas autorisés d'écaisser des paiements.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit et sans aucune sommation un intérêt de 1% par mois de retard, tout mois commencé comptant pour un mois complet. Lors d'un retard de plus de deux mois, une indemnité forfaitaire de 10% des montants dus sera portée en compte. Les paiements effectués seront prioritairement utilisés pour régler les dommages et intérêts des paiements tardifs. Tous les autres frais d'encaissement seront à charge de l'acheteur.

Le non-paiement d'une facture à sa date d'échéance rend toutes les autres factures encore en souffrance immédiatement exigibles. Le non-paiement de nos factures endéans les délais convenus donnera en plus lieu à l'arrêt de toute livraison et de toute intervention sous garantie des matériaux livrés tant que les paiements ne seront pas réglés intégralement, ainsi qu'à la réduction de la remise accordée à raison de 1% par mois de retard de paiement.

8. Vices apparents et cachés:

Nulle plainte de l'acheteur concernant des vices apparents ne sera prise en considération si elle n'a pas été portée à la connaissance du vendeur, par écrit, le jour de la livraison. L'acheteur sera tenu de signaler aussitôt sur la lettre de voiture toute différence entre le nombre de pièces livrées et le nombre de pièces commandées, sinon la S.A. E.M.E. ne pourra pas accepter cette plainte.

Les plaintes relatives à des vices cachés devront être communiquées à la S.A. E.M.E. par lettre recommandée dans les 10 jours calendriers.

Si la plainte est jugée fondée, la responsabilité de la S.A. E.M.E. se limitera au remplacement des matériaux avec l'exclusion de dédommagements de toute sorte.

9. Garantie:

Nos produits sont garantis pendant une année contre tout défaut de construction. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement gratuit du matériel défectueux dans nos ateliers. La responsabilité de la S.A. E.M.E. est limitée aux obligations ainsi définies et la S.A. E.M.E. ne peut être tenue à une indemnisation envers l'acheteur pour tous préjudices subis tels qu'accidents aux personnes, dommages à des biens ou privation de bénéfices.

La garantie ne sera pas d'application en cas d'installation fautive, usage inadéquat ou fautif, de mauvaise manipulation, mauvaise opération, usure normale ou défaut de surveillance ou d'entretien du matériel commandé et ses accessoires, ou d'un manque de soins auprès de l'acheteur. Dans ses cas la réparation sera portée en compte. L'exécution de ces dispositions en matière de garantie tient lieu de règlement forfaitaire et exclusif de sinistre par la S.A. E.M.E., à l'exclusion de toute autre indemnité pour des dommages directs ou indirects, le remplacement ou la reprise de marchandises.

Sur demande de l'acheteur, des interventions sous garantie peuvent être exécutées sur place chez le client final. Dans ce cas les frais de déplacement et de transport du personnel seront portés en compte. Les pièces de rechange et les heures de travail sont à notre charge. Si cette intervention doit être exécutée en dehors des heures de travail normales, les suppléments légaux seront intégralement portés en compte à charge de l'acheteur. Ces interventions ne seront seulement exécutées après réception d'un bon de commande avec:

- description des travaux à effectuer

- date, heure et lieu de la réparation

La S.A. E.M.E. se réserve le droit de ne pas calculer certaines pièces de rechange ou heures de travail, concernant des échanges ou réparations sous garantie.

10. Clause de réserve de propriété:

La S.A. E.M.E. restera propriétaire des marchandises vendues jusqu'au moment du règlement complet de toutes les créances. Aussi longtemps que ce n'est pas le cas, il sera interdit à l'acheteur d'aliéner les marchandises, de les donner en gage, de les prêter ou d'en disposer d'une manière ou d'une autre. Néanmoins, l'acheteur supportera tous les risques liés à la perte ou à la détérioration des marchandises, quelle qu'en soit la cause.

Aussi longtemps que le prix n'a pas été payé dans son intégralité, l'acheteur s'engage à garder le bien à la disposition de la S.A. E.M.E. dans un parfait état d'entretien. En cas de faillite imminente de l'acheteur, de saisie ou de toute dépréciation du bien, l'acheteur sera tenu d'en informer la S.A. E.M.E. par écrit dans les 24 heures.

11. Clause résolutoire:

La S.A. E.M.E. se réserve le droit de déclarer toute vente résiliée de plein droit, sans mise en demeure et sans intervention judiciaire préalable, quelle que soit la raison ou la circonstance susceptible de porter préjudice aux intérêts de la S.A. E.M.E.

Si la S.A. E.M.E. fait usage de ce droit, le contrat de vente sera résilié de plein droit à la date d'envoi d'une lettre recommandée qui sera adressée à cet effet à l'acheteur, et la S.A. E.M.E. aura le droit de venir chercher ou de réclamer les marchandises qu'elle a livrées.

Des acomptes éventuels restent acquises à la S.A. E.M.E. à titre d'indemnité de revente, sans préjudice du droit à réclamer une indemnisation supplémentaire.

12. Compétence et droit applicable:

En cas de contestation, seuls les tribunaux de Louvain seront compétents. La S.A. E.M.E. sera libre de choisir le canton. Seul le droit belge sera d'application.

13. Confidentialité:

Tous les études, plans et documents remis au client restent notre propriété et sont confidentiels. Le client ne peut pas les utiliser en dehors du contrat, ni les communiquer sciemment ou non à des tiers, il s'engage à prendre toutes les mesures utiles à cette fin. En cas de non-conclusion de la vente, les études et tout autre document remis au client à l'appui de l'offre doivent être restitués à E.M.E. endéans les 8 jours à partir de la première demande.